

Politika kakovosti

Osnovno vodilo vodstva vsake družbe v koncernu Kolektor je razumevanje poslovnega okolja in ustrezno odzivanje na spremembe, ki se v njem dogajajo. Sledenje potrebam kupcev in drugih zainteresiranih strani, obvladovanje tveganj in priložnosti poslovanja ter hitro in učinkovito ukrepanje v primeru odstopanj od zahtev so pomembni deli vodenja družbe.

Zahteve in pričakovanja kupcev ter drugih zainteresiranih strani uresničujemo z vzpostavljenim sistemom vodenja kakovosti. Zanj je odgovorno vodstvo družbe, za izvajanje in doseganje ciljev na vseh področjih dela pa vsi zaposleni.

Prvi in najpomembnejši cilj sistema vodenja kakovosti je izpolnjevanje kupčevih zahtev in njihovih pričakovanj. Od tega, kako uspešni smo pri tem, sta odvisna naš poslovni uspeh in obstoj oziroma nadaljnji razvoj.

Ta cilj uresničujemo tako, da:

- povezujemo cilje družbe s potrebami in pričakovanji kupcev,
- zagotavljamo potrebne vire za doseganje ciljev,
- vzpostavljamo sistem z jasnimi odgovornostmi in pooblastili za doseganje ciljev,
- komuniciramo o strategiji, politiki ter ciljih v celotni družbi,
- upoštevamo Kolektorjev procesni pristop,
- zagotavljamo kompetentno, odgovorno in motivirano osebje,
- s timskim delom in projektnim pristopom planiramo ter razvijamo procese, izdelke in storitve, ki izpolnjujejo potrebe in pričakovanja kupcev,
- spodbujamo vse sodelavce pri doseganju ciljev in k zavezanosti za kakovost,
- ohranjamo in nadgrajujemo znanja družbe,
- merimo in nadzorujemo doseganje zastavljenih ciljev, spremljamo zadovoljstvo kupcev in spodbujamo izboljševanje na vseh ravneh,
- z dobavitelji, lokalno skupnostjo in drugimi zainteresiranimi stranmi vzpostavljamo korektne odnose,
- si prizadevamo vzpostaviti in ohranjati skupne vrednote in etično obnašanje na vseh ravneh.

Vsi smo del sistema vodenja kakovosti in vsak izmed nas opravlja delo, ki je posredno ali neposredno povezano z uresničevanjem zahtev in pričakovanj kupcev ter drugih zainteresiranih strani. Zato vsak posameznik prispeva svoj delež k uresničevanju teh zahtev in s tem k uspešnosti poslovanja družbe.



Radovan Bolko
Predsednik uprave
koncerna Kolektor



Ph.D. Tomaž Kmecl
CEO of Kolektor Etra